



## Prehlásenie o ochrane osobných údajov a Politika používania cookies

Ďakujeme za návštevu našej web stránky.  
Vaše osobné údaje poskytnuté prostredníctvom  
Webovej stránky [www.pp-m.sk](http://www.pp-m.sk)

spracováva prevádzkovateľ:

Názov: **PROXY PROPERTY MANAGEMENT s.r.o.**

Sídlo: Hradská 1/a, 821 07 Bratislava - mestská časť Vrakuňa

IČO: 55280358

Zast.: **Ing. Lenka Janščáková**

e-mail: [janscakova@pp-m.sk](mailto:janscakova@pp-m.sk)

*ktorý je nižšie označovaný ako "my", "nás", "naše"...*

### Informácie o zhromažďovaní a spracovaní osobných údajov dotknutých osôb

Chceme vás ubezpečiť, že s nami sú Vaše osobné údaje v bezpečí. V tomto prehlásení nájdete informácie o tom, ako sa Vaše osobné údaje používajú. Pokiaľ máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany Vašich osobných údajov pri používaní tejto Webovej stránky, použite **Kontakt**:

e-mail: [janscakova@pp-m.sk](mailto:janscakova@pp-m.sk)

### Zhromažďovanie a spracovanie osobných údajov

Ako návštevník nemusíte pri používaní tejto Webovej stránky poskytovať žiadne osobné údaje. Prostredníctvom tejto Webovej stránky však môžu byť zhromažďované osobné údaje, ktoré návštevníci dobrovoľne poskytnú pre určitý účel. V prípade, že táto Webová stránka obsahuje systém alebo aplikáciu, ktorá je využívaná na spracovanie osobných údajov (pre konkrétny účel) bude Váš súhlas so spracovaním osobných údajov vyžadovaný a/alebo Vám bude predtým, než budú zhromaždené alebo spracované akékoľvek osobné údaje, poskytnutá príslušná informácia. *Táto Webová stránka nezhrmažďuje ani nespracováva žiadne osobitné kategórie osobných údajov (citlivé osobné údaje).*

#### Účel spracovávaní Vašich osobných údajov:

Potrebuje od vás určité informácie na základe legitímneho účelu.

*Vaše osobné údaje budeme spracúvať na účel vybavenia Vašej požiadavky, objednávky alebo podnetu, na účel plnenia zmluvy, na účel ochrany práv a právom chránených záujmov alebo na účel plnenia našich povinností. Ak ste nám udelili súhlas, Vaše osobné údaje môžu byť použité v súlade s udeleným súhlasom.*

#### Môžeme spracovávať nasledujúce informácie:

- **Meno a Priezvisko.** Pre osobnejší kontakt vám chceme oslovovať menom.
- **E-mailová adresa.** Pomocou Vašej e-mailovej adresy Vás informujeme, resp. komunikujeme o Vašich požiadavkách.

- **Telefónne číslo.** Chceme sa s vami spojiť čo najrýchlejšie v prípade urgentnej otázky/informácie týkajúcej sa Vašich požiadaviek.
- **IP-adresa.** Pri surfovaní na internete je váš počítač rozpoznateľný podľa svojej IP adresy, podobnej registračnému číslu vozidla. Keď nás kontaktujete cez webový formulár, ukladáme si Vašu IP adresu. Používame ju napríklad na to, aby sme sa vyhýbali podvodníkom.
- **Ďalšie údaje.** Informácie uvedené v zmluve. Informácie, ktoré nám poskytnete tým, že nás kontaktujete.

### Online komunikácia

Otázky môžete klásť e-mailom, cez kontaktný formulár/formuláre web stránky a/alebo cez klientsky portál <https://www.poschodoch.sk/home>

Portál [poschodoch.sk](https://www.poschodoch.sk) je určený nájomníkom a vlastníkom bytových a nebytových priestorov. Cieľom portálu je poskytnúť Vám všetky informácie o byte a dome.

Webový portál [poschodoch.sk](https://www.poschodoch.sk) sprístupňuje finančné a technické údaje o bytoch a domoch pre ich vlastníkov. Prístup na portál Vám umožníme poskytnutím registračného kódu na požiadanie. Údaje sú sprístupnené z informačného systému DOMUS, a preto my, ako správca musíme používať tento systém – pozri odsek: Tretia strany.

Na účely online komunikácie používame Vašu e-mailovú adresu, Vaše meno a akékoľvek ďalšie osobné údaje, ktoré poskytnete počas kontaktu. Tieto informácie potrebujeme na spracovanie Vašich požiadaviek a na plnenie zmluvy. Tieto informácie uchováваме, kým neuvediete, že by sa tieto údaje mali odstrániť. Tento spôsob nám umožňuje ľahko získať informácie v prípade doplňujúcich otázok.

### Čo nám umožňuje spracúvať Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje nám umožňujú spracúvať právne predpisy, a to v prípade, ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej s Vami alebo aby sa na základe Vašej žiadosti vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy, a tiež v prípade, ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie našich povinností.

Ak ste nám udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe Vášho súhlasu.

Vaše osobné údaje môžu byť tiež spracúvané z dôvodu oprávneného záujmu, ktorý môže súvisieť s ochranou práv alebo oprávnených záujmov.

### Tretie strany:

Vaše osobné údaje ukladáme do zabezpečenej databázy. Prístup k nim majú len overení a spoľahliví partneri, ktorí nám asistujú pri vytváraní web stránok, e-katalógov, spolupracujú na našich projektoch a obsluhujú Vás napríklad pri riešení Vašich požiadaviek, dotazov a podnetov. Títo partneri sú zmluvne viazaní mlčanlivosťou, súhlasili s uchovávaním Vašich údajov v bezpečí a považujú ich za dôverné.

V niektorých prípadoch budú Vaše osobné údaje zdieľané s nasledujúcimi partnermi:

- *Websupport.sk - Hostiteľská stránka, kde sa Vaše údaje spracúvajú a ukladajú*
- *programátor webu - Web Management s.r.o. a externé webové služby -RealPad*
- *ANASOFT s.r.o., dodávateľ SW DOMUS, t.j. informačného systému (IS) na evidenciu vlastníkov bytov a online správu bytových domov. Bližšie informácie nájdete tu: <https://www.anasoft.com/domus/sk/>*
- *obchodný partner – BTK – bývanie, teplo, klimatizácia, s.r.o., Hradská 1/a, 821 07 Bratislava*

Spolupracujeme iba so spoločnosťami, ktoré dodržiavajú európske právne predpisy o ochrane osobných údajov, bez ohľadu na to, či majú sídlo v Európe alebo nie. Okrem vyššie uvedených tretích strán neposkytujeme Vaše osobné údaje iným spoločnostiam alebo inštitúciám, pokiaľ k tomu nie sme

zo zákona zaviazaní (napríklad, ak to polícia vyžaduje v prípade podozrenia zo spáchania trestného činu). Odovzdanie Vašich osobných údajov štátnym organizáciám je možné len na základe riadne vystavených a právoplatných právnych rozhodnutí v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.

### **Odkazy tretích strán a iné web stránky**

Niekedy na našich stránkach odkazujeme na služby a produkty tretích strán, resp. na samostatné web stránky našich partnerov alebo referencií. Webstránky týchto tretích strán majú vlastné podmienky ochrany osobných údajov a sú nezávislé na našich. Z toho dôvodu nenesieme žiadnu právnu zodpovednosť za obsah a aktivity týchto tretích strán. I napriek tomu je našou snahou udržať vysokú úroveň bezpečnosti. Preto, ak máte akékoľvek podozrenie na nekalé chovanie týchto tretích strán, kontaktujte nás na adrese:

e-mail: [janscakova@pp-m.sk](mailto:janscakova@pp-m.sk)

**Externé webové služby** - Za účelom zobrazenia obsahu tejto Webovej stránky, napríklad za účelom zobrazenia obrázkov, niekedy používame externé webové služby. Nie sme schopní týmto externým stránkam alebo doménam zabrániť, aby zhromažďovali údaje o tom, ako využívate obsah vložený na naše Webové stránky.

### **Ako dlho budeme uchovávať Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje budeme uchovávať počas doby, kým bude existovať naše oprávnenie alebo povinnosť ich spracúvať a/alebo archivovať, najmä počas doby plnenia zmluvy, počas doby na uplatnenie právnych nárokov alebo počas doby, ktorú určuje právny predpis.

Ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov uskutočňuje iba na základe Vášho súhlasu, Vaše osobné údaje budeme spracúvať iba počas jeho trvania, pričom máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom našich kontaktných údajov.

### **Politika používania cookies: Informácie o internetových udalostiach (log information), cookies a webových prezenčných signáloch (web beacons)**

Táto stránka zhromažďuje štandardné informácie o internetových udalostiach (tzv. „log information“), vrátane Vašej IP adresy, typu prehliadača a jazyka, času prístupu, ako aj odkazujúcej webovej adresy.

Za účelom zaistenia kvalitnej správy tejto Webovej stránky a uľahčenia pokročilej navigácie môžeme my alebo naši poskytovatelia služieb používať taktiež tzv. „cookies“ (malé textové súbory uložené v prehliadači užívateľa) alebo webové prezenčné signály (elektronické obrázky, ktoré týmto webovým stránkam umožňujú počítať návštevníkov, ktorí konkrétnu stránku otvorili, alebo sprístupňujú určité súbory cookies) pre zber súhrnných údajov.

*Nezhromažďujeme ani neuchováваме žiadne individuálne (nesúhrnné) súbory cookies. Máme prístup výlučne k súhrnným údajom o cookies pre účely funkčnosti tejto web stránky.*

### **Ako môžete kontrolovať súbory cookies?**

Návštevou tejto Webovej stránky súhlasíte s tým, že môžeme do Vášho počítača alebo zariadenia umiestniť súbory cookies, tak ako je vysvetlené vyššie. Tieto súbory však môžete kontrolovať a spravovať niekoľkými spôsobmi. Majte prosím na pamäti, že odstránenie alebo blokovanie súborov cookies môže ovplyvniť Vašu užívateľskú skúsenosť a je možné, že nebudete mať úplný prístup k niektorým oblastiam tejto Webovej stránky.

### **Kontrola pomocou internetových prehliadačov**

Väčšina internetových prehliadačov Vám umožní kontrolovať, aké súbory cookies máte uložené, jednotlivé súbory cookies vymazať alebo ukladať súbory cookies z určitých alebo všetkých webových stránok. Vezmite prosím na vedomie, že pokiaľ všetky súbory cookies odstránite, všetky Vaše osobné nastavenia budú stratené, a to vrátane preferencií zakazujúcich používanie súborov cookies, pretože

aj táto voľba vyžaduje nastavenie tzv. opt-out cookies. Viac informácií o tom ako môžete nastaviť svoj internetový prehliadač tak, aby boli súbory cookies blokované alebo filtrované, nájdete [na www.cookiecentral.com/faq](http://www.cookiecentral.com/faq) alebo na [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

### **Zabezpečenie informácií**

Uplatňujeme štandardy technického a prevádzkového zabezpečenia všetkých údajov poskytovaných zo strany návštevníkov prostredníctvom tejto Webovej stránky proti neoprávnenému prístupu, zverejneniu, zmene alebo zničeniu.

### **Ochrana osobných údajov detí**

Sme si vedomí toho aká dôležitá je ochrana osobných údajov detí v interaktívnom svete internetu. Táto Webová stránka nie je vytvorená ani zámerne necieli na deti mladšie ako 16 rokov. Naším cieľom nie je cielene zhromažďovať alebo uchovávať údaje o jedincoch mladších ako 16 rokov.

### **Oznámenie o používaní súborov cookies**

Kedykoľvek navštívite túto Webovú stránku, môže dochádzať ku zhromažďovaniu informácií prostredníctvom súborov cookies alebo iných technológií (informácie o jazyku, zemi a predtým nastavených stránkach). Získané súbory cookies sú využívané len vo veľmi obmedzenom rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre technické účely (funkčnosť webovej stránky), a **sú uchovávané po dobu 5 rokov** v súlade s medzinárodnými štandardami NAI – [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org).

Tieto informácie nie je možné prepojiť so žiadnou konkrétnou osobou. **Návštevou tejto Webovej stránky súhlasíte s používaním súborov cookies v rozsahu uvedenom v časti: [Politika používania cookies](#)**. Podrobné informácie o súboroch cookies a ich fungovaní nájdete aj na [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

### **Prevádzkovateľ prehlasuje, že:**

1. Spracované osobné údaje dotknutých osôb použije len na vyššie uvedené účely v rámci svojich obchodných aktivít.
2. Táto Webová stránka nezhrmažďuje ani nespracováva žiadne osobitné kategórie osobných údajov (citlivé osobné údaje).

### **Zmeny v Prehlásení o ochrane osobných údajov**

Toto Prehlásenie o ochrane osobných údajov môžeme podľa nášho uváženia čas od času upraviť alebo doplniť. V prípade, že dôjde k zmenám v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov bude vo vzťahu k Vám a Vaším informáciám účinné od tohoto dátumu. Odporúčame Vám pravidelne kontrolovať toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, aby ste mali prehľad o tom, akým spôsobom chránime Vaše údaje.

## **PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**

### **Ako dotknutá osoba máte tieto práva:**

**Odvolať súhlas** – toto právo sa vzťahuje na Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu. Máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na e-mail: [janscakova@pp-m.sk](mailto:janscakova@pp-m.sk) alebo písomne na adrese spoločnosti:

Hradská 1/a 821 07 Bratislava - mestská časť Vrakuňa

a to oznámením o odvolaní súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

**Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia.

Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietat'** - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov (napr. voči profilovaniu), ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

**Na vybavenie žiadosti týkajúcej sa Vašich práv podľa §21-28 zákona nám plynie lehota 1 mesiac od doručenia žiadosti.** *V odôvodnených prípadoch je možné lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, o čom Vás budeme informovať. Ak Vašu žiadosť nebudeme schopný vybaviť, budeme Vás informovať o dôvodoch nekonania a možnosti podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona na úrad.*

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>

V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

V prípade, ak by ste mali akékoľvek otázky ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov alebo Vašich práv a povinností, neváhajte nás kontaktovať.

Dátum poslednej aktualizácie: 30.11.2023